

Conditions Générales de Ventas Auchan Photo

Version au 01/06/2016

[Imprimer](#)

[> Préambule](#)

[> Article 1 : Champ d'application des conditions générales de vente](#)

[> Article 2 : Acceptation des conditions générale de vente](#)

[> Article 3 : Les produits et services Auchan Photo](#)

[> Article 4 : Prix des produits Auchan Photo](#)

[> Article 5 : Livraison – choix du lieu de mise à disposition des produits](#)

[> Article 6 : Absence de droit de rétractation](#)

[> Article 7 : Sécurité des paiements en ligne](#)

[> Article 8 : Validation de la commande par « double-clic »](#)

[> Article 9 : Traitement de votre commande](#)

[> Article 10 : Données personnelles](#)

Préambule

Par le présent site, Auchan.fr, en partenariat avec Fujifilm, met à votre disposition, sur Internet un service de commande de développements photographiques d'images numériques et vous permet de retirer votre commande auprès du magasin Auchan de votre choix ou de l'obtenir par voie postale pour une livraison à domicile. Pour vous permettre d'acheter en toute sérénité et en toute confiance, nous avons conjugué dans nos services et dans nos conditions générales de vente tous les avantages de l'achat en magasin et toutes les facilités de l'achat sur Auchan.fr.

Quand ces prestations **sont livrées dans votre magasin Auchan**, elles sont directement acquises auprès de la société **Auchan France**.

En revanche, quand votre commande **est livrée à domicile**, ces prestations sont acquises auprès de la société **Auchan e-commerce**.

Article 1 : Champ d'application des conditions générales de vente

Auchan E-commerce France et son partenaire, Auchan France, s'engagent à tout faire pour vous fournir le meilleur service possible.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les consultations et à toutes les commandes réalisées sur le site Auchan Photo. Les services proposés par le site Auchan Photo sont réservés aux particuliers amateurs et par conséquent à un usage privé et personnel, c'est-à-dire sans valeur marchande et non destiné à des fins professionnelles, commerciales ou lucratives.

Auchan E-commerce France et son partenaire, Auchan France, se réservent la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur le jour de votre commande.

Vous reconnaissez avoir la pleine capacité à vous engager au titre des présentes conditions générales de vente lorsque vous effectuez des transactions sur notre site.

Article 2 : Acceptation des conditions générales de vente

Toute confirmation par le client d'une commande saisie sur le site Auchan Photo (ci-après « le Site ») matérialise de sa part l'acceptation des présentes conditions générales de vente et l'acceptation des conditions particulières de sa commande.

Le client dispose, avant cette confirmation, d'un mécanisme lui permettant de corriger ou de modifier ses choix. Ce mécanisme est accessible à chacune des étapes du processus de saisie de sa commande.

Article 3 : Les produits et services Auchan Photo

Article 3.1 : Offre de produits - Format des photos

Les services proposés sur le site Auchan Photo sont des services d'impression d'images dans différents formats et supports

Les tirages sont effectués au format indiqué lors de la prise de commande sur le site Auchan Photo ainsi que dans la description sur la fiche produit du produit commandé sur le site. Les images pourront donc être rognées en fonction du format de tirage choisi et du fichier du client.

S'il le souhaite, le client pourra recadrer son ou ses images grâce au logiciel proposé en ligne ou hors ligne en suivant les instructions de recadrage de l'assistant. Ci-dessous le tableau des dimensions exactes des tirages, agrandissements et posters :

Appellation		Formats exacts
Papier Crystal Archive	Papier Fujifilm HD	
6x9 cm	-	6,0x8,9 cm
9x13 cm	-	8,9x13,0 cm
10x10 cm	10x10 cm	10,2x10,2 cm
10x15 cm	10x15 cm	10,2x15,0 cm
11x15 cm	11x15 cm	11,4x15,0 cm
13x13 cm	13x13 cm	12,7x12,7 cm
13x19 cm	13x19 cm	12,7x19,0 cm
20x20 cm	20x20 cm	20,3x20,3 cm
20x30 cm	20x30 cm	20,3x30,0 cm
30x30 cm	30x30 cm	30,5x30,5 cm
30x40 cm	30x40 cm	30,5x40,0 cm
30x45 cm	30x45 cm	30,5x45,5 cm
40x60 cm	-	40,6x60,5 cm
50x68 cm	-	50,8x67,7 cm
50x75 cm	-	50,8x76,2 cm
60x80 cm	-	60x80 cm (+ou- 2mm)
75x100 cm	-	75x100 cm (+ou- 2mm)
80x120 cm	-	80x120 cm (+ou- 2mm)
90x120 cm	-	90x120 cm (+ou- 2mm)
100x133 cm	-	100x133 cm (+ou- 2mm)
100x150 cm	-	100x150 cm (+ou- 2mm)

Chaque service d'impression est accompagné d'un descriptif établi par Fujifilm France et Auchan Photo. Les images et les textes présents sur le Site sont des exemples de travaux d'impression photographiques pouvant être réalisés sur le Site.

Les caractéristiques du produit commandé seront propres à chaque commande et conformes à la description technique telle que décrite avant la validation de la commande.

Les objets et la Déco ayant une taille fixe sont tous traités en format numérique 4/3.

La liste et les caractéristiques des produits proposés par Auchan E-commerce France et son partenaire, Auchan France sur Auchan.fr sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre à vos attentes.

Les photographies, les illustrations et les textes du site Auchan.fr ne sont pas contractuels. Les produits et les services proposés sur Auchan.fr sont conformes à la législation française et aux normes applicables en France. Les produits et services proposés sur Auchan.fr sont uniquement à l'usage des particuliers. L'acquéreur demeure seul juge des conditions de compatibilité de l'offre produits et services d'Auchan.fr avec son usage et avec les produits complémentaires déjà en sa possession.

Pour assurer la disponibilité de nos produits à l'égard de l'ensemble de notre clientèle, particulièrement lors d'offres promotionnelles, nous nous réservons le droit de refuser d'honorer tout ou partie d'une commande jugée anormale au regard des quantités habituellement commandées par un consommateur.

Article 3.2 : Qualité des produits

Auchan E-commerce France et son partenaire, Auchan France, s'engagent à tout faire pour vous fournir le meilleur service possible. Si vous estimez que nous n'avons pas répondu à vos attentes, vos tirages ou objets photos feront l'objet d'un nouveau contrôle qualité au sein de Fujifilm France.

Suite aux conclusions des experts Fujifilm France, votre commande pourra soit être relancée (si la demande est faite dans les 15 jours après expédition de la commande) ou soit faire l'objet d'un remboursement. Dans le cas où les laboratoires Fujifilm ne valident pas votre réclamation, votre commande initiale vous sera retournée.

Article 3.2.1 : Retour qualité – Principe de fonctionnement

Pour les livraisons en magasin (acquises auprès d'Auchan France) : Rendez-vous au stand photo muni de votre commande, de votre pochette et du ticket de caisse. Faites votre demande soit de remboursement, soit de relance dans un délai maximum de 15 jours après expédition de votre commande.

Pour les livraisons à domicile (acquises auprès d'Auchan E-Commerce France) : Tous les services d'impression fournis par Auchan E-Commerce France bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Auchan E-Commerce France s'engage à fournir au client le meilleur service d'impression possible en fonction des spécifications demandées par le client. Toutefois, si le client estime que sa commande ne correspond pas aux caractéristiques choisies et validées par lui lors de sa passation de commande, il demandera un bon de retour à Auchan E-Commerce France.

Toutes les réclamations doivent s'effectuer par voie électronique à l'adresse auchanphoto@fujifilm.fr (<mailto:auchanphoto@fujifilm.fr>) ou par voie postale dans un délai de quinze 15 jours à compter de la livraison en précisant le numéro de commande et le motif de l'insatisfaction à l'adresse suivante (le retour du produit n'est pas nécessaire dans un premier temps, et son retour dépendra de l'analyse de la réclamation) : TCS, Retour Fujifilm, Chemin des 2 tilleuls, 59810 LESQUIN
Auchan E-Commerce France ne peut traiter les retours qui sont effectués sans ces indications et ne pourra donc pas procéder à l'analyse et au remboursement éventuel de vos travaux ni des frais de port engagés sans information préalable de Auchan E-Commerce France.

Si l'origine du retour est due soit à une erreur de réalisation de la commande soit à la livraison d'un produit défectueux constaté par Auchan E-Commerce France après l'envoi d'une photo du défaut constaté au Service Client, Auchan adressera au Client un bon de retour pour réexpédition de la commande et expertise des défauts de qualité constatés.

Les frais de retour ne seront pas pris en charge par Auchan E-Commerce France si le Service Client n'a pas été contacté au préalable pour constater le défaut dans la commande.

Si le défaut dans la commande est constaté par Auchan E-Commerce France, le Client reçoit un accusé de réception. La commande est retraitée dans la mesure du possible, ou sur demande du client, remboursée du montant de sa commande dans un délai maximum de trente 30 jours.

Article 3.3 : Disponibilité des produits et services

Les produits et services Auchan Photo sont disponibles aux prix et conditions proposées tant qu'ils sont visibles sur le site photo.auchan.fr.

Les informations relatives à la disponibilité des produits proviennent directement de nos fournisseurs et prestataires de services et peuvent exceptionnellement être erronées ou imprécises. Nous nous engageons dans ce cas à vous apporter toute précision complémentaire nécessaire au bon déroulement de votre commande.

Article 3.4 : Garantie

Le client bénéficie de la garantie contractuelle, laquelle ne fait obstacle ni à la garantie légale d'éviction, ni à la garantie des vices cachés sur les produits vendus. Dans l'hypothèse où l'acheteur apporte la preuve du défaut caché, le vendeur s'engage à faire tout son possible pour réparer le dommage causé.

Les informations particulières relatives au service après-vente ou à la garantie contractuelle sont le cas échéant présentées sur la fiche détaillée du produit ou du service commandé.

Article 3.5 : Service relations clients

Pour toute difficulté relative à votre commande, le service clients Auchan Photo est à votre écoute par mail : auchanphoto@fujifilm.fr (<mailto:auchanphoto@fujifilm.fr>) ou par téléphone au 01.30.14.34.64

Article 4 : Prix des produits Auchan Photo

Toutes les commandes sont payables en euros. Les prix des produits et services sont susceptibles de fluctuations et sont réactualisés au jour le jour. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de votre commande. Ils figurent sur les fiches de présentation des produits et services et sur le récapitulatif de commande. Les prix indiqués sont des prix TVA et taxes spécifiques aux produits ou aux services compris. Cependant, les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et dont le montant est expressément mentionné avant la validation de votre commande.

Les prix visibles sur notre Site ne sont valables que pour des achats en ligne et ne peuvent en aucun cas être exigés pour un achat dans l'un de nos points de vente physique.

Attention, si vous utilisez un code promotionnel, celui-ci n'est pas cumulable avec toute autre promotion en cours.

Article 5 : Livraison – choix du lieu de mise à disposition des produits

Article 5.1 : Aire géographique

La vente en ligne des services d'impression présentés sur le site Auchan Photo est réservée aux clients qui résident en France métropolitaine et pour des livraisons requises dans cette zone géographique.

Dans le cadre de la livraison en magasin, les travaux photos sont acheminés sans frais supplémentaires pour le client vers le magasin de son choix, compris dans la liste des magasins disponibles lors du passage de la commande.

Article 5.2 : Conditions de mise à disposition des produits ou services

Tous les articles travaux photos commandés auprès d'Auchan E-Commerce France ou de son partenaire commercial, Auchan France, peuvent être respectivement livrés à domicile ou retirés en magasin.

En général, vos commandes sont disponibles pour le retrait en magasin sous 8 jours ouvrables maximum (hors jours fériés) après votre commande.

Vous serez avertis de la date de disponibilité prévisionnelle au moment de la validation de votre commande. La disponibilité effective de la commande est confirmée par e-mail dès sa remise en expédition.

Les horaires d'ouverture des points retirés dans les magasins sont en règle générale de 8h30 à 20h du lundi au samedi, hors jours fériés (sauf indication contraire dans l'e-mail de confirmation de commande ou information sur le point retrait).

Article 5.3 : Livraison en magasin

Si vous désirez que votre commande vous soit livrée en magasin, vous contractez directement avec la société Auchan France.

Au moment du retrait en magasin, le règlement de la commande vous sera réclamé. Le paiement se fait ainsi sur place et suivant les modes de paiement disponibles en magasin (chèque, espèce, carte bancaire).

La livraison en magasin Auchan France est gratuite.

Les produits livrés en magasin sont disponibles pendant une durée maximum de 15 jours à compter de la date de livraison qui vous a été communiquée.

Article 5.4 : Livraison à domicile

Si vous optez pour la livraison à domicile, votre commande est acquise auprès de la société Auchan E-Commerce France.

Dans cette hypothèse, l'intégralité du paiement s'effectuera en ligne par carte bancaire Visa uniquement. Le débit se fera au moment de l'expédition de votre commande.

Les prix des frais de livraison facturés en supplément sont indiqués sur la page tarif. Le montant des frais de livraison est expressément mentionné avant la validation de la commande.

La livraison à domicile est effectuée par La Poste dans la limite des pays mentionnés sur le Site. Le lieu de mise à disposition des produits est choisi par le client au moment de la commande.

Toute erreur de livraison consécutive à une information erronée du Client sur le lieu de livraison souhaité (ex : erreur d'adresse) ne pourra en aucun cas relever de la responsabilité de la société Auchan E-Commerce France. Nous vous invitons en conséquence à relire attentivement les informations que vous nous communiquez pour toute livraison à domicile.

Dans l'hypothèse où vous auriez constaté, après ouverture du colis, des produits abîmés ou manquants, il vous appartient de contacter le Service Clients dans les 3 jours suivants la réception de votre commande :

Par Courrier électronique : auchanphoto@fujifilm.fr (<mailto:auchanphoto@fujifilm.fr>)

Par téléphone : 01.30.14.34.64

Article 5.4 : Transfert de propriété des produits

La société Auchan E-Commerce France et son partenaire commercial, Auchan France, conservent la pleine propriété des produits vendus jusqu'au paiement complet de toutes les sommes dues dans le cadre de votre commande, tous frais et taxes compris.

Article 6 : Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales, le droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes de produits et services nettement personnalisés. C'est notamment le cas des commandes de travaux photo.

En effet, dès réception du n° de commande, le traitement de votre commande est mis en œuvre, sans possibilité de l'annuler ou de la modifier.

Article 7 : Sécurité des paiements en ligne

Auchan E-Commerce France s'engage sur la sécurité des paiements en ligne. La transmission de vos données de paiement est cryptée, dès la saisie. Il est impossible de les lire au cours de leur unique transfert via Internet.

La seule information circulant ensuite sur le site d'Auchan.fr, lors de vos commandes, est un numéro codé associé à votre carte qui ne permet en aucun cas de retrouver votre véritable numéro de carte. Toutefois, si vous le souhaitez vous pouvez saisir à chaque commande votre numéro de carte.

Article 8 : Validation de la commande par « double-clic »

La confirmation de votre commande par « double-clic » vaut engagement irrévocable de votre part. Toutes les commandes font l'objet d'un e-mail de confirmation. Ce document, à conserver, constitue la preuve de votre commande.

Auchan France et Auchan e-Commerce France procèdent systématiquement à un archivage des preuves de commandes et de facturation pouvant être délivrés en cas de besoin. En cas de contestation et sauf preuve contraire techniquement avérée de la part du client, les registres informatisés seront considérés comme valant preuve des communications, commandes et paiements intervenus sur le site d'Auchan.fr.

Article 9 : Traitement de votre commande

Article 9.1 : Informations lors de la commande

Vous êtes responsable de l'exhaustivité et de la conformité des informations (adresse de livraison, point retrait, coordonnées bancaires) validées lors de votre commande.

Article 9.2 : Suivi commande

En consultant le site Auchan Photo, vous pouvez suivre le statut de votre commande dès sa validation. Vous pouvez également avoir accès, sur simple demande auprès du service clients Auchan Photo, au détail de vos commandes.

Article 10 : Données personnelles

Les données vous concernant sont également destinées à la société FUJIFILM France SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 412 838 526 établie au 5 avenue des Chaumes - CS 40760 Montigny - 78066 Saint Quentin en Yvelines Cedex - France (ci-après « FUJIFILM ») représentée par M.Ken Sugiyama , ainsi qu'à leurs sous-traitants, situés dans l'Union européenne, aux fins de vous fournir les produits et services fournis par FUJIFILM et de vous tenir informés des offres ou informations susceptibles de vous intéresser.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant en nous écrivant à l'adresse suivante auchanphoto@fujifilm.fr (mailto:auchanphoto@fujifilm.fr). Votre droit d'opposition au traitement de vos données personnelles à des fins commerciales peut être exercé auprès de FUJIFILM en nous écrivant à l'adresse FUJIFILM France, 5 avenue des Chaumes - CS 40760 Montigny - 78066 Saint Quentin en Yvelines Cedex - France.

Article 10.1 : Loi informatique et libertés

Le traitement automatisé de vos données personnelles a pour finalité le traitement de votre commande et la gestion de la relation clientèle. Vos données personnelles sont nécessaires au traitement de votre commande et nous permettent également de réaliser ou de faire réaliser toute étude ou analyse correspondante, notamment en fonction des achats que vous effectuez sur le site auchan.fr, pour répondre au mieux à vos besoins.

Vos données personnelles sont destinées à Auchan E-commerce France, Auchan France, aux sociétés de marque Auchan et à nos prestataires chargés de leur traitement ou de leur analyse à des fins d'études.

En nous communiquant vos coordonnées, et sauf opposition ultérieure de votre part, vous pourrez recevoir des informations sur nos produits et services, ainsi que sur toute actualité ou offre concernant les sociétés exploitant un point de vente ou un site Internet de marque Auchan, ou sur toute actualité ou offre concernant l'un de nos partenaires. La liste des entreprises de marque Auchan est disponible sur notre site auchan.fr. Cette liste étant susceptible d'évoluer, nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Si vous avez coché la case prévue à cet effet, dans tout formulaire de commande disponible sur le Site, vous pourrez également recevoir des informations par voie électronique concernant nos partenaires.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et d'opposition aux données nominatives vous concernant en écrivant à l'adresse suivante auchanphoto@fujifilm.fr (mailto:auchanphoto@fujifilm.fr).

Vous pouvez également avoir accès, sur simple demande, au détail de votre commande dans un délai de 10 ans, en vous adressant au service client Auchan Photo.

Article 10.2 : Cookies

La formulation pour l'espace d'information sur les cookies est, dans sa version initiale, défini comme suit :

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un grand nombre de sites internet utilisent des cookies, l'objectif principal étant d'améliorer votre expérience d'utilisateur. Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Ces informations sont parfois stockées sur votre terminal dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations. Un site internet peut uniquement relire et écrire les cookies qui lui appartiennent.

Pourquoi nous utilisons des cookies :

Lors de la navigation sur le site, les cookies permettent de "reconnaître" votre navigateur, pour la durée de votre visite («cookie de session») ou lors de plusieurs visites («cookie persistant»). Les cookies peuvent avoir plusieurs rôles et sont utilisés sur notre site :

- pour des raisons techniques (identification de session, mémorisation des préférences, du panier...) afin, par exemple, d'adapter la présentation du site à la configuration de votre terminal.
- à des fins d'analyses statistiques et de gestion de trafic nous permettant, par exemple, d'améliorer l'ergonomie du site et l'intérêt de nos services.
- pour vous proposer des offres commerciales en lien ou non avec vos centres d'intérêts sur notre site ou des sites tiers.

Les cookies Tiers :

En fonction des choix que vous avez pu exercer concernant les cookies, des cookies sont émis/lus par des tiers (prestataires de publicité, agences de communication, sociétés de mesure d'audience, ...) lorsque vous naviguez sur notre site.

Les cookies permettent à ces sociétés, pendant la durée de validité de ces cookies, de déterminer, en vue de vous les adresser, les contenus publicitaires susceptibles de correspondre à vos centres d'intérêts grâce à la connaissance de votre navigation sur notre site. L'utilisation des cookies par ces sociétés est régie par leurs propres politiques de protection de la vie privée.

Réseaux Sociaux :

Afin de vous donner la possibilité de partager des contenus ou de donner votre opinion sur nos produits ou services, nous pouvons être amenés à intégrer dans notre site des éléments (boutons, plug-ins, ...) en lien avec les réseaux sociaux.

Ces éléments, permettent aux réseaux sociaux de suivre votre navigation, à la condition que vous soyez connecté au réseau social sur votre navigateur (même s'il n'y a pas eu d'utilisation du bouton "partager", par exemple)

Les conditions d'utilisation des informations liées à ces éléments sont définies par le réseau social dont vous êtes membre, nous n'avons aucun contrôle sur les actions réalisées. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance de l'utilisation qui est faite des données collectées lors de votre navigation et des moyens de paramétrer la confidentialité de vos comptes.

Si l'utilisation de votre terminal est partagée par plusieurs personnes :

Les cookies étant liés au terminal et au navigateur, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine de l'identité de la personne naviguant sur ce terminal. Il est donc possible que les services et publicités qui vous seront proposés sur ce terminal ne correspondent qu'en partie à votre utilisation (la navigation/les préférences des autres utilisateurs du terminal pouvant être prises en compte).

La confidentialité de votre terminal résulte de vos choix, aussi bien dans son utilisation (personnes ayant accès) que dans son paramétrage (concernant notamment les cookies).

Vos choix concernant l'utilisation des cookies :

A tout instant, plusieurs options sont possibles pour gérer les cookies et sont précisées ci-après.

Les paramètres que vous êtes susceptibles de réaliser peut avoir un impact sur votre navigation internet et sur le fonctionnement de certains services nécessitant l'utilisation de cookies. A ce titre, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services, résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter un cookie sur votre terminal.

Au travers du paramétrage de votre navigateur sur un ordinateur, vous pouvez mener un certain nombre d'actions vous permettant d'administrer les cookies afin d'en accepter ou d'en refuser l'utilisation soit de manière globale soit de manière plus précise et ce à tout moment.

Les éléments de paramétrage étant spécifiques à chaque navigateur nous vous proposons de suivre le lien correspondant à votre navigateur pour en savoir plus :

- Pour gérer les cookies sur Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr> (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>)
- Pour gérer les cookies sur Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11> (<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)
- Pour gérer les cookies sur Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-supprimer-infos-sites-enregistrees> (<https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-supprimer-infos-sites-enregistrees>)
- Pour gérer les cookies sur Safari : http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR (http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)
- Pour les autres terminaux (smartphones, tablettes, objets connectés), nous vous invitons à consulter le menu d'aide de votre navigateur.

Information complémentaire sur les cookies :

Pour une information complémentaire sur les cookies, vous pouvez visiter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/> (<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>)

Article 10.3 : Cas de force majeure

Auchan E-Commerce France et son partenaire commercial, Auchan France sont exonérés de leur responsabilité, dans tous les cas de force majeure, liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et extérieures, notamment en cas de sinistres ou d'intempéries reconnus, de grève des prestataires logistiques, ou de toute autre événement susceptible de perturber la bonne circulation des marchandises et des flux informatiques ou des moyens de communication.

Article 10.4 : Règlement des litiges

Auchan E-Commerce France et ses partenaires commerciaux, Auchan France et Fujifilm, s'efforceront de trouver une solution amiable et concertée pour les litiges éventuels pouvant intervenir lors du traitement de votre commande.

Article 10.5 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site photo.auchan.fr, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques et des brevets.

En se connectant sur le site photo.auchan.fr, le client s'interdit de copier ou télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse de la société Auchan E-Commerce France.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel a la possibilité de placer sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site photo.auchan.fr.

Dans ce cas précis, il ne s'agit pas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du framing et du in-line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande d'Auchan E-Commerce France.

Article 10.6 : Informations légales

Auchan e-Commerce France (pour une livraison à domicile)

SAS au Capital social de 4 531 000 euros

Siège social : Rue du Maréchal De Lattre de Tassigny, 59 170 Croix

RCS Tribunal de Commerce de Lille Métropole B 413 176 033

Numéro de TVA intra-communautaire : FR 31 413 176 033

Numéro de téléphone : 03 5930 5930 (appel non surtaxé)

Directeur de la publication : Bernard AVRIL

Hébergeur : ATOS Worldline - Rue de la Pointe - Zone industrielle - 59113 SECLIN - +33 134 34 98 62

Auchan France SA (pour une livraison en magasin)

SA à conseil d'administration au capital de 56 882 160 euros

Siège social : 200 avenue de la Recherche 59 650 Villeneuve d'Ascq

RCS Tribunal de Commerce de Lille Métropole 410 409 460

Numéro de TVA intra-communautaire : FR 3410 409 460

Numéro de téléphone : 03 5930 5930 (appel non surtaxé)

Directeur de la publication : Frédéric Bellon

Adresse de correspondance

Auchan e-Commerce France - Service Client Auchan.fr

40 rue de la vague

CS 90635

Nous contacter par email : auchanphoto@fujifilm.fr