



FORMULAIRE DE RETOUR



Attention, vous disposez de **15 jours** après réception de votre bon cadeau pour changer d'avis et nous le retourner.

Étape 1 Renseignez les informations suivantes permettant l'enregistrement de votre retour

(à partir de votre confirmation de commande ou encore en ligne sur photo.auchan.fr rubrique « mes commandes »)

Date de retour
(jj/mm/aa)

Prénom

Nom

N° de commande

Code postal

Libellé de(s) bon(s) cadeau(x)* ainsi que le(s) code(s) :

* La référence à indiquer est celle mentionnée sur votre facture.

IMPORTANT : le ou les bons cadeaux consommés, partiellement ou totalement ne seront pas acceptés et ne pourront être remboursés. Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation les commandes nettement personnalisées de produits (ex : les produits et matériels réalisés à partir de photos tels que les mugs photos, les coques photos, etc...). Voir les conditions sur le site photo.auchan.fr

Étape 2 Envoyez ce document complété en pièce jointe du formulaire de contact <https://photo.auchan.fr/aide/questions-frequentes#8>

Étape 3 Votre remboursement

Nous déclenchons le remboursement de votre commande après contrôle de la non utilisation du ou des bon(s) cadeau(x). Celui-ci sera effectif dans un délai de 15 jours maximum à réception du formulaire de rétractation.



Toute l'équipe Auchan vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.